



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
ASILO NIDO; MICRO NIDO; NIDO AZIENDALE; NIDO INTEGRATO;	<u>Saturazione del servizio</u> $\frac{U}{P} \times 100$ U = utenti complessivi in carico al servizio P = numero di posti disponibili	Si riporta il numero di utenti iscritti al 01/10 e 31/05 con il numero di posti disponibili nella struttura (autorizzati) ATTENZIONE: IL RAPPORTO POTREBBE ESSERE SUPERIORE A 100 QUALORA CI FOSSE UN FREQUENZA DIFFERENZIATA PER FASCE ORARIE	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo = 0 Valore massimo = 100 L'indicatore è pari a 100 quando sono stati occupati tutti i posti disponibili
CENTRO INFANZIA;	<u>Frequenza</u> $\frac{\sum_{I=1}^n f_i}{n}$ dove f_i = numero di utenti che hanno frequentato il servizio nel giorno i-esimo del mese X n = numero di giorni di apertura del servizio nel mese X	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il servizio, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del centro in quel mese Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo = 0 Valore massimo = ∞
	<u>Permanenza giornaliera²</u> $\frac{\sum_{I=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{h_j}{k}}{n}$ h_i = numero di ore di frequenza del servizio nel giorno j-esimo della settimana per l'utente i-esimo k = numero di giorni della settimana di apertura del servizio n = numero di utenti presi in carico	Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il centro, poi si calcola la media tra tutti gli utenti Si consiglia di utilizzare per il calcolo una settimana standard, in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo = 0 Valore massimo = 24

² Attualmente viene raccolta solo l'informazione di quanti utenti sono presenti a tempo pieno e quanti part-time



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p>Pasti</p> $\left(\frac{\sum_{i=1}^K p_i}{K} \right) \times 100$ <p>dove</p> <p>p_i = numero di pasti erogati nel giorno i-esimo del mese X</p> <p>k = numero di giorni di apertura del servizio nel mese X</p> <p>n = numero di utenti presi in carico</p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di pasti erogati, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	$\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p>Dove</p> <p>t_i = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</p> <p>n = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza e accoglienza temporanea)</p>	13/12/2005)	
AREA INFANZIA			
TUTTE LE UDO DELL'AREA	<p><u>inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido</u></p> $\frac{I_p}{I} \times 100$ <p>I_p = inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido</p> <p>I = numero di inserimenti per l'anno in corso</p>	Si riporta il numero di inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido sul totale di inserimenti per l'anno oggetto della rilevazione	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><u>ore del personale dedicato alla comunicazione con i familiari</u></p> $\frac{\sum_{i=1}^n h_{Ci}}{\sum_{i=1}^n h_i} \times 100$ <p>dove</p> <p>h_{Ci} = ore settimanali dell'operatore i-esimo dedicate alla comunicazione con i familiari</p> <p>h_i = ore settimanali complessive dell'operatore i-esimo</p> <p>n = numero complessivo di operatori</p>	<p>Si riportano le ore dedicate alla comunicazione con i familiari complessivamente da tutti gli operatori al totale di ore lavorate da tutti gli operatori</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
AREA MINORI			
<p>COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI;</p> <p>COMUNITÀ EDUCATIVA - RIABILITATIVA PER PREADOLESCENTI/ADOLESCENTI</p>	<p><u>tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio</u></p> $\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p>Dove</p> <p>t_i = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</p> <p>n = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza)</p>	<p>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (es. 13/12/2005)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>