



*Associazione Scuole Materne non Statali
della Provincia di Padova*



PUNTO FISM PADOVA srl A Socio Unico

Prot. n. 141/2013

Circ. n. 12/2013

Padova, 16 ottobre 2013

QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2013

ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA

Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001 conseguita da sette anni, Vi chiediamo anche per l'anno corrente di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza dell'Associazione FISM (servizi di segreteria, pedagogico - didattico e della formazione) e del PUNTO FISM (servizi di gestione del personale, di gestione della contabilità e assicurazioni).

I modelli sono strutturati con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviarci le schede compilate **ENTRO IL 31 OTTOBRE 2013** con le modalità che ritenete più opportune:

- per posta, all'indirizzo della FISM;
- per fax 049/8710833;
- per mail all'indirizzo segreteria@fismpadova.it

Con anticipati ringraziamenti e con i più cordiali saluti

IL PRESIDENTE

Ugo Lessio