

Prot. n. 161/2019  
Circ. n. 20/2019

Padova, 3 settembre 2019

## **QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

### ***ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA ASSOCIATE***

#### **Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante**

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001, che la FISM di Padova ha deciso di adottare alcuni anni fa per certificare l'efficienza e l'efficacia del proprio servizio alle scuole associate, Vi chiediamo di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza:

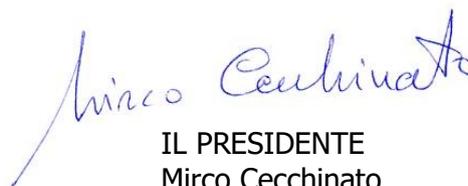
- dell'Associazione FISM: i servizi di segreteria, pedagogico - didattico e della formazione;
- solo per le scuole che utilizzano i servizi di PUNTO FISM: gestione del personale, gestione della contabilità, servizio colf e assicurazioni.

I modelli sono strutturati con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di ritornarci via mail i questionari compilati alla Segreteria **entro il 20 settembre 2019.**

Cordiali saluti



IL PRESIDENTE  
Mirco Cecchinato