LA CARTA DEI SERVIZI

La stessa proposta verrà presentata in 3 sedi a scelta:

SEDE	INDIRIZZO	DATE	ORARI
Centro Parrocchiale	Viale Europa 18 -	- 12 novembre 2011	- dalle 9.00 alle 13.00
	BORGORICCO	- 22 novembre 2011	- dalle 16.30 alle 18.30
Centro Parrocchiale	Via Stortola 1 -	- 19 novembre 2011	- dalle 9.00 alle 13.00
di Santa Cosma	S.COSMA di	- 24 novembre 2011	- dalle 16.30 alle 18.30
	MONSELICE		
FISM Padova	Via G. Medici 9/a -	- 26 novembre 2011	- dalle 9.00 alle 13.00
	PADOVA	- 30 novembre 2011	- dalle 16.30 alle 18.30

Finalità del corso:

Volendo essere di sollievo alle scuole, negli anni precedenti la Fism di Padova si è spesa per collaborare con le scuole nella revisione dei documenti pedagogici obbligatori: il Progetto Educativo d'Istituto e il Piano dell'Offerta Formativa. Sulla scia della stessa iniziativa, quest'anno si propone un corso formativo per la revisione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi.

La Carta dei Servizi è un importante strumento che permette alla scuola paritaria di presentare la propria struttura, i propri servizi, i propri obiettivi e mantenere alta la consapevolezza dell'importante, originale e storico ruolo sociale che svolgono i servizi alla prima e seconda infanzia di ispirazione cristiana, ma è anche strumento per formalizzare la cultura della scuola e del suo personale rispetto a standard di riferimento.

Contenuti:

Il corso intende fornire l'acquisizione di conoscenze riguardanti lo strumento "Carta dei servizi" attraverso il seguente ordine sequenziale:

- definizione, finalità, funzioni, obiettivi
- riferimenti di contesto e normativa di riferimento
- principi fondamentali e strumenti attuativi
- processo di costruzione
- requisiti concettuali e metodologici
- carta dei servizi-qualità-valutazione
- proposta di un modello, realizzazione del documento

Modalità attuative:

Il percorso formativo si effettuerà con due modalità: la prima frontale di circa qauttro ore e la seconda laboratoriale di altre due ore, con la finalità di costruire la propria carta dei servizi dopo avere appreso i suoi contenuti, la sua validità e funzionalità.

Relatore: dr.ssa Lara Cortelazzo – Dirigente Scolastico, valutatore e facilitatore dell'ARSS Veneto e Auditor di qualità

Quota di adesione individuale: € 50,00

In caso di disdetta almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, verrà rimborsato il 60% della quota di iscrizione, oltre tale data la quota di iscrizione non verrà restituita.

Iscrizioni: sul sito <u>www.fismpadova.it</u> alla sezione **FORMAZIONE**

Totale ore di frequenza: 6 ore

L'attestato dell'avvenuta formazione sarà scaricabile dal sito <u>www.fismpadova.it</u> – area privata, a corso concluso.